

# PRIVACYVERKLARING LLIV – Athletic Health

---

**Athletic Health B.V. – handelend onder de naam Athletic Health en LLIV**

*Concept – aangepast voor Sportivity en Technogym MyWellness*

Laatst gewijzigd: 1 September 2026

## 1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Athletic Health B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening van LLIV en Athletic Health worden verwerkt.

Athletic Health B.V.

Handelsnamen: Athletic Health en LLIV

KvK-nummer: 66200342

RSIN: 856439095

BTW-identificatienummer: NL856439095B01

**Adres: Achterdijk 17, 4241 TG Arkel**

E-mail: [info@athletichealth.nl](mailto:info@athletichealth.nl)

Website: [www.athletichealth.nl](http://www.athletichealth.nl) en [www.lliv.nl](http://www.lliv.nl)

Athletic Health en LLIV zijn geen afzonderlijke rechtspersonen. Wanneer u gebruikmaakt van diensten van LLIV of Athletic Health, sluit u een overeenkomst met Athletic Health B.V.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

Algemene persoonsgegevens

- naam en voorletters;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- geboortedatum;
- geslacht, indien relevant;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens over abonnement, lidmaatschap of overeenkomst;
- afspraken, reserveringen en deelname aan activiteiten.

Financiële gegevens

- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- gegevens over betalingen en betalingsachterstanden;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor declaraties aan zorgverzekeraars.

#### Gegevens voor toegang en ledenbeheer

Afhankelijk van de door LLIV gebruikte functies kunnen gegevens worden verwerkt voor toegangscontrole, bijvoorbeeld een QR-code, lidmaatschapsstatus en een foto of andere identificatiegegevens.

#### Trainings-, bewegings- en voortgangsgegevens

Via Technogym MyWellness kunnen, afhankelijk van de door LLIV geactiveerde functionaliteiten en de apparatuur die u gebruikt, gegevens over trainingen, oefeningen, trainingsbelasting, prestaties, voortgang en gebruik van Technogym-apparatuur worden verwerkt.

#### Gezondheids- en medische gegevens

Wanneer u gebruikmaakt van fysiotherapie, sportrevalidatie, coaching, leefstijlbegeleiding of andere dienstverlening waarbij dit noodzakelijk is, kunnen gegevens over uw gezondheid worden verwerkt. Voor zover trainings- of welzijnsgegevens direct of indirect informatie over uw gezondheid bevatten, behandelen wij deze gegevens met de extra bescherming die voor gezondheidsgegevens geldt.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

### 3. Sportivity

LLIV gebruikt Sportivity als platform voor onder meer ledenadministratie, abonnementen, reserveringen, communicatie en andere administratieve processen.

Sportivity kan persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor het beheren en uitvoeren van de overeenkomst met LLIV. De actuele privacyverklaring van Sportivity vermeldt onder meer naam, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, geslacht, IP-adres, cookies en communicatiegegevens als mogelijke categorieën. Daarnaast kan Sportivity, afhankelijk van de gebruikte functionaliteit, gegevens verwerken voor toegangscontrole. Wij bepalen welke functies wij daadwerkelijk gebruiken.

Sportivity wordt door LLIV gebruikt als externe softwareleverancier. Voor zover Sportivity persoonsgegevens namens LLIV verwerkt, worden de rollen en afspraken vastgelegd in de daarvoor toepasselijke verwerkersovereenkomst.

### 4. Technogym MyWellness

LLIV gebruikt Technogym MyWellness voor de ondersteuning van de trainings- en fitnessbegeleiding en voor het koppelen van leden aan Technogym-apparatuur en trainingsfunctionaliteiten.

MyWellness kan gebruikers toegang geven tot persoonlijke trainingsgegevens en kan trainings- en voortgangsgegevens delen met fitnessprofessionals wanneer dit onderdeel is van de dienstverlening. Technogym beschrijft MyWellness als een cloudplatform voor fitnessapparatuur, apps en software en vermeldt dat voor MyWellness gegevensbeschermingsafspraken en een Data Processing Agreement worden gebruikt.

Afhankelijk van de inrichting kunnen gegevens tussen Sportivity en MyWellness worden uitgewisseld. Sportivity heeft een integratie met Technogym/MyWellness waarbij onder meer ledeninformatie en trainings-/gebruikgegevens tussen systemen kunnen worden gesynchroniseerd.

LLIV gebruikt de koppeling uitsluitend voor zover deze noodzakelijk is voor de dienstverlening, ledenadministratie, trainingsbegeleiding en/of het verbeteren van de gebruikerservaring.

## 5. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Dit kan onder meer zijn voor:

- het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst;
- ledenadministratie en abonnementenbeheer;
- plannen en reserveren van trainingen, lessen en afspraken;
- toegangscontrole;
- het leveren van fitness-, trainings-, coaching-, leefstijl- en vitaliteitsdiensten;
- het aanmaken en beheren van een MyWellness-account;
- het opstellen en uitvoeren van trainingsprogramma's;
- het registreren en evalueren van trainings- en voortgangsgegevens;
- het veilig en verantwoord begeleiden van deelnemers;
- administratieve en financiële verwerking;
- communicatie met leden en deelnemers;
- kwaliteitsverbetering en evaluatie van dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor marketing gebruiken wij persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

## 6. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van Athletic Health B.V.;
- toestemming, wanneer die wettelijk vereist is;
- een wettelijke grondslag die specifiek van toepassing is op zorgverlening.

Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast een aanvullende wettelijke uitzondering op het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken gezondheidsgegevens alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Het feit dat een bepaalde verwerking technisch mogelijk is binnen Sportivity of MyWellness betekent niet automatisch dat LLIV deze verwerking ook uitvoert. LLIV activeert en gebruikt alleen functies waarvoor een passend doel en een passende wettelijke grondslag bestaan.

## 7. Medische en gezondheidsgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van medische dienstverlening, zoals fysiotherapie, geldt naast de AVG ook specifieke wet- en regelgeving voor de gezondheidszorg.

Uw medische gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers of andere personen die daarvoor bevoegd zijn en deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Trainingsgegevens uit MyWellness kunnen afhankelijk van de inhoud en context als gezondheidsgegevens worden aangemerkt. Daarom bepalen wij vooraf welke gegevens noodzakelijk zijn voor de dienstverlening en beperken wij toegang tot deze gegevens tot medewerkers die deze nodig hebben.

Medische gegevens uit een zorgdossier worden niet zonder passende wettelijke grondslag automatisch onderdeel van een fitness- of trainingsprofiel in Sportivity of MyWellness.

## 8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door of gedeeld met:

- medewerkers en behandelaren van Athletic Health B.V.;
- Sportivity, voor ledenadministratie, reserveringen, abonnementen, communicatie en andere geactiveerde functies;
- Technogym/MyWellness, voor trainings- en fitnessfunctionaliteiten;
- andere softwareleveranciers die namens ons diensten uitvoeren;
- betaal- en incassodienstverleners;
- zorgverzekeraars, voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
- andere zorgverleners of betrokken professionals wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens LLIV verwerkt, maken wij passende afspraken over gegevensbescherming en sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

## 9. Gegevensuitwisseling tussen Sportivity en MyWellness

Sportivity en Technogym MyWellness kunnen met elkaar worden gekoppeld en via deze integratie gegevens tussen beide systemen worden gesynchroniseerd.

De koppeling kan bijvoorbeeld worden gebruikt om ledeninformatie beschikbaar te maken in MyWellness en om trainings- of gebruiksgegevens aan de dienstverlening te koppelen.

LLIV beperkt de koppeling tot gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de koppeling wordt gebruikt.

## 10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens buiten de EER verwerkt of laat verwerken, controleren wij of hiervoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen bestaan.

## 11. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, onbedoelde openbaarmaking en ander onrechtmatig gebruik.

Toegang tot Sportivity, MyWellness en andere systemen wordt beperkt tot medewerkers die deze toegang voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Medewerkers krijgen uitsluitend toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun functie.

De Technogym MyWellness Cloud-platformomgeving is ISO 27001-gecertificeerd voor de betreffende ontwikkeling-, onderhouds- en beheerprocessen.

## 12. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor medische dossiers gelden de wettelijke bewaartermijnen voor medische gegevens.

Voor financiële administratie gelden de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

Voor Sportivity- en MyWellness-gegevens stellen wij bewaartermijnen vast die aansluiten bij het doel van de verwerking en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Wanneer een bewaartermijn is verstreken en er geen andere wettelijke reden bestaat om gegevens langer te bewaren, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## 13. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG, afhankelijk van de situatie, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en het intrekken van toestemming.

Een verzoek heeft betrekking op de verwerking door LLIV. Wanneer gegevens bij een leverancier staan opgeslagen, handelt LLIV het verzoek waar nodig samen met de betreffende leverancier af.

## 14. Hoe kunt u een privacyverzoek indienen?

U kunt uw verzoek schriftelijk of per e-mail indienen via: [info@lliv.nl](mailto:info@lliv.nl)

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij vragen uw identiteit te controleren.

Wij behandelen uw verzoek binnen de wettelijke termijn.

## 15. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Voor cookies waarvoor toestemming noodzakelijk is, vragen wij vooraf toestemming.

Sportivity en MyWellness kunnen daarnaast eigen cookies, appfunctionaliteiten of vergelijkbare technieken gebruiken wanneer u deze diensten gebruikt. De verwerking binnen die diensten wordt mede bepaald door de instellingen van LLIV en de privacyvoorwaarden van de betreffende leverancier.

## 16. Contactformulieren en online aanvragen

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt of een aanvraag doet, verwerken wij de gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij vragen via een algemeen contactformulier niet om medische gegevens wanneer deze daarvoor niet noodzakelijk zijn.

Wanneer medische of gezondheidsgegevens noodzakelijk zijn, verzoeken wij u deze uitsluitend te verstrekken via een daarvoor bestemd en beveiligd kanaal.

## 17. E-mail en communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw vraag of verzoek af te handelen.

Wij proberen bij communicatie over medische of andere gevoelige persoonsgegevens passende en voldoende beveiligde communicatiemiddelen te gebruiken.

## 18. Direct marketing en nieuwsbrieven

Wanneer wij u informeren over nieuws, aanbiedingen of activiteiten, doen wij dit alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer toestemming nodig is, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Iedere commerciële nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om u af te melden.

## 19. Foto's en beeldmateriaal

Wanneer wij herkenbaar beeldmateriaal van personen gebruiken voor website, social media of andere communicatie, zorgen wij ervoor dat hiervoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Het gebruik van een profielfoto voor bijvoorbeeld ledenidentificatie of toegangscontrole in Sportivity is een afzonderlijke verwerking en wordt alleen toegepast wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is.

## 20. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en waaraan voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen zijn verbonden.

Analyses of dashboards in Sportivity of MyWellness worden niet gebruikt voor dergelijke geautomatiseerde besluiten, tenzij wij u hierover vooraf informeren en daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

## 21. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, systemen, leveranciers of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

## 22. Samenhang met onze algemene voorwaarden

Deze privacyverklaring vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden van Athletic Health B.V. / LLIV.

De algemene voorwaarden bepalen onder meer dat persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het eigen privacybeleid worden verwerkt, dat toegang tot persoonsgegevens en medische gegevens wordt beperkt tot bevoegde personen en dat wettelijke bewaartermijnen worden gevolgd.

## 23. Contact

Athletic Health B.V. – LLIV

**Achterdijk 17**

**4241 TG Arkel**

**info@lliv.nl**

**085-0656333**

**www.lliv.nl**

Versie: 1.0

**Datum: 1 september 2026**